

AZ ALPHA FINANCIAL SERVICES KFT.

**ADATKEZELÉSI  
SZABÁLYZAT**



Hatályos: 2018. május 25-től  
Verzió: 2021. december 3.

Jelen szabályzat a 2017. január 10-én hatályba lépett Adatvédelmi és Informatikai Biztonsági Szabályzat kiegészítésére szolgál, és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó Európai Általános Adatvédelmi Rendeletnek („GDPR”) történő megfelelés érdekében szükséges kiegészítéseket tartalmazza.

## **1. Az adatfeldolgozó személye, tevékenysége**

Az Alpha Financial Services Kft., mint Adatfeldolgozó (továbbiakban: Adatfeldolgozó vagy Társaság), kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és a törvényi előírások betartására. A jelen adatvédelmi tájékoztató meghatározza, miként kezeljük az Érintettek személyes adatait a követeléskezelés során végzett tevékenységekkel kapcsolatosan.

Időről időre frissítjük a Tájékoztatót anélkül, hogy Önt erről értesítenénk, ezért kérjük, rendszeresen ellenőrizze az aktuális változatot.

**Jelen verzió a korábbi GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap helyett – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapra történő váltás miatt készült, és 2021. december 3-án adtuk ki.**

### Szervezeti adatok:

Név: Alpha Financial Services Kft.

Adószám: 12893148-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-010609

Nyilvántartja: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága

### Elérhetőségek:

Székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.

Levélcím: 9401 Sopron, Pf. 396.

Telefonszám: +36 (99) 799 230

E-mail: [office@alpha-financial.hu](mailto:office@alpha-financial.hu)

### Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Balog Hajnalka

E-mail: [office@alpha-financial.hu](mailto:office@alpha-financial.hu)

## **2. Adatkezelésre vonatkozó jogszabályok**

- Az Adatkezelő/Megbízó (az Alpha Financial Services Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő vállalat, akinek a javára az Alpha Financial Services Kft. követelésérvényesítés céljából eljár) ügyfele a tartozása alapjául szolgáló szerződés aláírása alkalmával járult hozzá a szerződéskötéshez, hitelbírálathoz, ill. a szerződés teljesítéséhez szolgáltatott adatok kezeléséhez. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőnek/Megbízónak az ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséhez fűződő joga és törvényes érdeke, a Polgári Törvénykönyv engedményezésre vonatkozó rendelkezései.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény („Infotv.”);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról („GDPR”)
- 2013. évi CCXXXVII. Törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról („Hpt.”)

- 2013. évi V. Törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2017. évi CXXXVI. Évi törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- Az Alpha Financial Services Kft. és a Megbízó között létrejött megbízási illetve adatfeldolgozói szerződés, annak kiegészítése és meghatalmazás.

### **3. Követeléskezelési tevékenységünkkel kapcsolatos adatok forrása**

Társaságunk az általa kezelt adatokat az alábbi forrásból kaphatja meg:

- Adatkezelőtől/Megbízótól
- Az érintett avagy nevében eljárásra jogosult személy adja meg a követeléskezelési eljárás során
- Nyilvános adatbázisból: KEKKH lekérdezést végzünk a Belügyminisztérium engedélye alapján, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 20. §-a alapján.
- Jogi eljárás esetén az ügyben eljáró bíróságtól, végrehajtótól
- Adósságrendezési eljárásban: érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, főhitelező, családi vagyonfelügyelő, bíróság által.

### **4. Adatkezelések**

#### **4.1 KÖVETELÉSÉRVÉNYESÍTÉS**

A Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vele szerződéses jogviszonyban lévő Megbízóval kötött szerződést teljesítse: a Megbízó tulajdonában lévő követelés érvényesítését elősegítse.

**Az adatkezelés célja a kezelt adatok köre szerint:**

- *Személyazonosító adatok:* név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve
  - a követelésben érintett személy (ügyfél) azonosítása
- *Kapcsolattartási adatok:* cím, telefonszám, e-mail cím
  - kapcsolattartás az érintettel a követelés érvényesítése érdekében
- *Követelésadatok:* követelés összege (tőke, kamat, költség, díj), követelés jogcíme, követelés keletkezésének ideje, felmondás dátuma, kötelezetti viszony (adós, adóstárs, kezes, örökös, egyéb), ügyszám(ok), eredeti azonosító/számlaszám, engedményező neve, engedményezés dátuma, szolgáltatás esetén fogyasztási hely
  - Ügyfél tájékoztatása a követelés beazonosításához
- *Személyes adatok egyéb kategóriái* (ügyfél képviselőjében eljáró személy esetén: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, cím;
  - kapcsolattartás az érintettel az ügyféllel szemben fennálló követelés érvényesítése érdekében

#### **Adatkezelés jogalapja**

- *jogos érdek* [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztek jelen szabályzat mellékletét képezik;
- *az érintett hozzájárulása* [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] kapcsolattartási adatok illetve az ügyfél által levélben megírt vagy hangfelvételen közölt adatok esetén

**Adatkezelés időtartama** hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, ennek hiányában illetve jogos érdek alapján történő adatkezelés esetében az Adatkezelővel/Megbízóval megkötött szerződés alapján ügyátvételt követően ügykezelési idő lejáratán túl 30 napig (kivételet képeznek ez alól a követelést azonosító ügyszám(ok), melyek adattörlést követően önállóan sem a követelést sem az ügyfelet nem azonosítják, csupán arra szolgálnak, hogy azok alapján a megfelelő Megbízó elérhetőségét a Társaság megadhatta az ügyfélnek).

**Adattovábbítás:** Adatkezelőnek/Megbízónak.

Amennyiben az ügyfél kifejezetten kéri, hogy telefonszámát, e-mail címét ne továbbítsuk Megbízónknak, kérésének eleget teszünk.

#### **4.2 MEGÁLLAPODÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**Adatkezelés célja:** megállapodás kötése, szerződés teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** megállapodás összege, megállapodás dátuma, futamidő, havi részlet összege, késedelemre vonatkozó adat, befizetés értéknapja, jóváírás összege, befizetett részletek száma, megállapodásból hátralévő részletek száma, befizetett összeg, megállapodásból hátralévő összeg.

**Adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

**Adatkezelés időtartama:** Adatkezelővel/Megbízóval megkötött szerződés alapján ügyátvételt követően ügykezelési idő lejáratán túl 30 napig.

**Adattovábbítás:** Adatkezelőnek/Megbízónak, Bíróság, Hatóság, az ügyben eljáró Végrehajtó.

#### **4.3 HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**Adatkezelés célja:** jogi kötelezettség teljesítése, valamint utólagos bizonyíthatóság.

Az érintett előzetes tájékoztatást kap arról, hogy a hangfelvétel rögzítésre kerül. Amennyiben nem járul hozzá a hangfelvétel rögzítéséhez, az érintettnek lehetősége van személyesen, illetve postai vagy elektronikus úton felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Érintett kérése esetén biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, igény esetén másolat készítését.

**A kezelt adatok köre:** érintett hangja, ügyfél esetén beazonosításához szükséges személyes adatok, kapcsolattartási adatok, követelésadatok, hívásazonosító, hívás időpontja, egyéb, a beszélgetés során elhangzó adatok, jegyzőkönyv az esetleges panaszbejelentésről.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja], valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 288. §.

**Adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-89953/2015.

**Adatkezelés időtartama:** Adatkezelővel/Megbízóval megkötött szerződés alapján ügyátvételt követően ügykezelési idő lejáratán túl 30 napig. Panasz esetén a hangfelvételt és a jegyzőkönyvet a panasszal érintett (Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó) 5 évig megőrzi fenti jogszabályi előírásnak megfelelően.

**Adattovábbítás:** Adatkezelőnek/Megbízónak.

A hangfelvételen elhangzó gazdasági/jövedelmi helyzetre, életkörülményekre vonatkozó adatokat, Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartására vonatkozó adatokat, harmadik személyre vonatkozó adatokat az Alpha Financial Services Kft. csakis a hangfelvételen tárolja, nyilvántartásában nem rögzíti, így azokat ezen adatkezelésen kívül nem kezeli.

#### 4.4 PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS - ÍRÁSBAN

**Adatkezelés célja:** jogi kötelezettség teljesítése, érintett jogainak biztosítása kifogásra vonatkozóan

Érintett panasszal élhet akár a követeléssel, akár jogtalannak vélelmezett adatkezeléssel kapcsolatban.

**A kezelt adatok köre:** személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, követelésadatok, egyéb az érintett által levélben megírt adatok, valamint a csatolt dokumentumok.

**Adatkezelés jogalapja:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 288. §.

**Adatkezelés időtartama:** amennyiben Adatkezelőt/Megbízót érinti a kifogás, az Adatfeldolgozó a megkötött szerződés alapján ügyátvételt követően ügykezelési idő lejárátán túl 30 napig (míg a Megbízó jogszabályi előírás szerint 5 évig), amennyiben Adatfeldolgozót érinti a kifogás, a jogszabályi előírás szerint 5 évig őrzi meg.

**Adattovábbítás:** Adatkezelőnek/Megbízónak, Bíróság, Hatóság.

A panaszban szereplő gazdasági/jövedelmi helyzetre, életkörülményekre vonatkozó adatokat, Központi Hitelinformációs Rendszer nyilvántartására vonatkozó adatokat, harmadik személyre vonatkozó adatokat az Alpha Financial Services Kft. nyilvántartásában nem rögzíti, így azokat ezen adatkezelésen kívül nem kezeli.

#### 4.5 VAGYONVÉDELEMmel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**Adatkezelés célja:** az emberi élet és a testi épség, a vagyonvédelem, valamint az üzleti- és banktitok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint az esetleges jogsértések bizonyítása.

Az Alpha Financial Services Kft. a székhelyén – kizárólag a székhely épületén belül, vagy a Székhelyhez tartozó udvari területen – személy- és vagyonvédelmi okokból térfigyelő kamerarendszert működtet. A képfelvétel készítésére tájékoztató táblával hívja fel a figyelmet. Az érintett az Alpha Financial Services Kft. székhelyéhez tartozó területekre történő belépéssel hozzájárul a rögzített képfelvétel készítéséhez, megőrzéséhez és felhasználásához.

**A kezelt adatok köre:** az Alpha Financial Services Kft. székhelyére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arcképmása és magatartása.

**Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] az Alpha Financial Services Kft. területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SzVMt) 30. §-a.

**Adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-113166/2017.

**Adatkezelés időtartama:** az SzVMt 31. § (4) bekezdéseinek rendelkezése szerint, felhasználás hiányában 60 nap, szabálysértési vagy büntetőeljárás indítása esetén annak jogerős lezárásáig.

**Adattovábbítás:** kizárólag az érintettnek vagy hatósági megkeresés alapján a hatóságnak.

#### 4.6 KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Az Alpha Financial Services Kft. nem tárol különleges adatokat, gazdasági/jövedelmi helyzetre vonatkozó adatokat, egészségi állapotra/életkörülményre, KHR listára való felkerülésről/lekerülésről adatokat, azonban ha az érintett levelében, személyes találkozó alkalmával, vagy a telefonbeszélgetésben ezekről tájékoztatást ad, az adatkezeléshez hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]. Ebben az esetben az adatokat Társaságunk

az Adatkezelővel/Megbízóval megkötött szerződés alapján ügyátvételt követően ügykezelési idő lejáratán túl 30 napig őrzi meg. Panaszrögzés esetén a hangfelvételt/jegyzőkönyvet/beérkezett ügyféllevelet továbbítja az Adatkezelőnek/Megbízónak, aki a jogszabályi előírásoknak megfelelően 5 évig megőrzi. Amennyiben a kifogás Adatfeldolgozót érinti, Társaság jogszabályi előírás szerint 5 évig őrzi meg a panaszhoz kapcsolódó dokumentumokat.

#### **4.7 EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

Az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatok kezeléséről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzéte, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Társaságunkat. Az Alpha Financial Services Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte; és amennyiben a Megbízóval ezt egyeztetette – személyes adatot csak annyit, és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **5. Automatizált döntéshozatal**

Az Alpha Financial Services Kft. nem alkalmaz olyan profilalkotást, vagy egyéb legyűjtést, amely során automatizált döntéshozatal valósul meg.

### **6. További adatfeldolgozó alkalmazása**

Az Alpha Financial Services Kft. rendszergazdai, adatbázis-szolgáltatási feladatok ellátására Adatfeldolgozót vesz igénybe Adatkezelőinek/Megbízóinak felhatalmazásával. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, az adatkezelés során a Társaságunkkal kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és Cégünk utasítása szerint jár el. Az Alpha Financial Services Kft. ellenőrzi Adatfeldolgozójának munkáját.

Az Alpha Financial Services Kft. adatfeldolgozója:

Név: Xformatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 9400 Sopron, Mikoviny utca 25.

Tevékenység: Informatikai, rendszergazdai, adatbázis-szolgáltatási feladatok ellátása

### **7. Adattárolás, adatvédelem**

Az Alpha Financial Services Kft. minden szükséges lépést megtesz azért, hogy a Megbízó ügyféladatai biztonságban legyenek, azokhoz az érintett hozzáférjen, jogosulatlan hozzáférés ellen védve legyen. Az alkalmazott technikai, műszaki, informatikai eszközök védelmet nyújtanak illetéktelen behatolókkal szemben; megakadályozzák az adatszivárgást/adatvesztést, biztosítja az adatok sértetlenségét. Az Alpha Financial Services Kft. rendszere és hálózata őrzés-védelmi feladatot ellátó céggel védett, őrzött helyen, tűz- és

árvízmentes környezetben található; és minden olyan biztonsági eszközzel védett, amely a külső behatolást megakadályozza.

## **8. Adatvédelmi incidensek**

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Alpha Financial Services Kft, mint Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst az észleléstől számított 1 napon belül továbbítja a vele szerződésben álló, illetékes Adatkezelő/Megbízó részére, aki a szükséges lépéseket megteszi.

## **9. Az érintettek jogai**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől (Megbízó) személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával. Az Alpha Financial Services Kft. lenti esetekben továbbítja az ügyfélszolgálatára beérkezett ilyen irányú megkereséseket (postai vagy elektronikus úton, telefonon, személyesen leadott) a vele szerződésben lévő, illetékes Adatkezelőnek (Megbízónak), és nyomomonköveti annak teljesülését. [GDPR 19. cikk, Értesítési kötelezettség]

### **9.1 HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG [GDPR 15. CIKK]**

Érintett kérhet tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő (Megbízó)

- milyen adatokat kezel róla;
- milyen célból kezeli az adatait;
- mi a jogalapja az adatkezelésnek;
- meddig kezeli az adatait;
- milyen forrásból kapta meg az adatait;
- továbbítja-e az adatait más országokba.

### **9.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG [GDPR 16. CIKK]**

Amennyiben érintett adataiban változás történt, vagy pontatlan adatot kezel róla Adatkezelő (Megbízó), élhet helyesbítéshez való jogával. Az Alpha Financial Services Kft. kérésre ügyfél rendelkezésére bocsátja az adatváltozás bejelentéséhez szükséges nyomtatványt, illetve telefonon (hangfelvételen történő rögzítéssel) és személyesen (jegyzőkönyv felvételével) is ingyenesen kérheti adatai helyesbítését.

### **9.3 TÖRLÉSHEZ/ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG [GDPR 17. CIKK]**

Amennyiben az érintett személyes adatait jogellenesen kezeli az Adatkezelő/Adatfeldolgozó, kérheti adatai törlését (pl.: a szerződés teljesítését követően; az ügykezelési idő lejáratát követő 30 napon túl; ha már nincs célja az adatkezelésnek).

### **9.4 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG [GDPR 18. CIKK]**

Amennyiben az érintett vitatja személyes adatai pontosságát, vagy jogellenesnek véli az adatkezelést, tiltakozhat. Ebben az esetben az adatkezelést az Alpha Financial Services Kft. felfüggeszti, korlátozza a kivizsgálás ideje alatt. Ennek értelmében intézkedést nem tesz az ügyben a korlátozás feloldásáig, melyről érintettet is tájékoztatja.

### **9.5 ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG [GDPR 20. CIKK]**

Érintett kérheti, hogy Adatkezelő bocsássa rendelkezésére, milyen személyes adatokat kezel róla, és azokat jogosult másik Adatkezelőnek továbbadni. Ezt tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban teheti meg.

### **9.6 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG [GDPR 21. CIKK]**

Érintett jogosult tiltakozni adatai kezelése ellen, melyet Adatkezelő minden esetben kivizsgál.

## **10. Jogorvoslat**

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő/Megbízó a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Alpha Financial Services Kft.-hez beérkezett ilyen irányú panaszokat továbbítjuk kivizsgálásra az illetékes Adatkezelőnek/Megbízónak, aki az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja.

Az érintett tehát adatkezeléssel kapcsolatos panaszt tehet

#### **Alpha Financial Services Kft. alábbi elérhetőségein:**

Email: [office@alpha-financial.hu](mailto:office@alpha-financial.hu)

Telefon: +36 (99) 799 230, H-CS 8-16 h, P 8-15 h

Székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.

Levélcím: 9401 Sopron, Pf. 396.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>



Az érintett jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő/Megbízó az érintettet kérelemre részletesen tájékoztatja a per elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságról, a perindítás lehetőségéről.

Az Adatkezelő/Megbízó elérhetőségéért forduljon bizalommal az Alpha Financial Services Kft. ügyfélszolgálatához a fenti elérhetőségek valamelyikén.

## 11. Záró rendelkezések

A hatályos Adatvédelmi és Informatikai Biztonsági Szabályzat 7.1 pontja szerinti adatvédelmi felelős a továbbiakban adatvédelmi tisztviselőként felügyeli a GDPR rendelet alapján az adatkezelésekkel kapcsolatos folyamatokat, együttműködik Adatkezelővel, szükség esetén a felügyeleti Hatósággal incidensek tekintetében.

**A vállalkozás a jelen Adatkezelési Szabályzatot a 2017. január 10-étől hatályos Adatvédelmi és Informatikai Biztonsági Szabályzat kiegészítéseként 2018. május 25-én elfogadta, tekintettel a személyes adatok kezelésének jogalapváltására, annak megfelelően - az érdekmérlegelési tesztek lefolytatását követően - 2021. december 3-án módosította, mely nappal az hatályba lép.**

Mellékletek: Érdekmérlegelési tesztek

Sopron, 2021. december 3.

**Q ALPHA**  
FINANCIAL SERVICES KFT  
Sopron, Pf: 396  
*Balog Hajnalka*  
Adószám: 12893148-2-08  
Balog Hajnalka és Kertész Anikó  
Cégvezetők  
Alpha Financial Services Kft.

